

信頼関係の構築

優れたリーダーシップは信頼から始まる

信頼とは得るのは難しいが簡単に失うものである

健全で物事が円滑に進んでいる職場は、「信頼」という礎の上に成り立っています。信頼に基づいた職場文化があると、全体的に見て、コミュニケーションの改善、革新性の向上、増益などの成果が現れます。

しかし信頼関係がひとたび壊れると、職場環境に問題が発生します。人々はストレスを感じ、周囲との関わりを拒絶するようになります。そうするとメンバーの協調性が低下し、士気と生産性も下がります。同僚や上司を信頼できないメンバーは、自らの可能性を最大限まで活かそうとしなくなります。その結果、退職者が増え、組織にとって大きな損失になりかねません。

ブランチャードでは、組織において信頼関係に関する問題を見極めることや、それについて対応することが難しい場合があることを理解しています。そうした理由から、学びやすく覚えやすく、職場で実践しやすい4ステップ、「信頼関係の構築モデル」を考案しました。ブランチャードの「信頼関係の構築」研修プログラムでは、リーダーとチームメンバーの間で信頼し合える関係を構築し、熱意や創造性、組織へのコミットメントを高める方法を学びます。

成果



業績が向上する



人材を保持する



創造性と革新性を醸成する



協働を促進する



本研修の目的

- ・ 「信頼関係の構築モデル」の要素を理解する
- ・ 信頼が低い関係における反応や行動のギャップを診断する
- ・ 信頼関係の構築や再構築する方法を理解する
- ・ 困難な状況での話し合いを乗り切る方法を理解する

信頼の要素



能力がある (ABLE)
技能を実証する



信じられる (BELIEVABLE)
誠実に行動する



つながりがある (CONNECTED)
他の人を思いやる



頼りになる (DEPENDABLE)
約束を重んじる

信頼を築く行動に焦点を当てた
「信頼関係の構築モデル」

組織で信頼関係を構築するのに効果的な実証済みの公式

「信頼関係の構築」研修プログラムでは、信頼関係を構築する、または信頼を失う行動がどのような影響をもたらすのかを理解します。組織全体で信頼について話し合う共通言語が手に入ると同時に、メンバーも誰かに助けを求めることに抵抗を感じなくなるため、問題解決が迅速に行われるようになります。「信頼関係の構築」を受講することで、上司と部下の間でパートナーシップの感覚が高まり、ポジティブな職場環境を再構築でき、社員も組織も大きく成長することができます。

貴社のニーズに合わせた様々な実施方法

対面 綿密な学習・応用・練習・アクションプラン

対面研修：講師による半日セッション

バーチャル 綿密な学習・応用・練習・アクションプラン

バーチャル集合研修：事前課題、講師による2時間のバーチャル集合セッションを3回実施

オンライン 気づき・応用・パフォーマンスサポート

概要（英語のみ）：35分間で、いつでもどこでも自分のペースで主要な概念を学べる自習型プログラム。（オプションで「振り返りと共有」のセッションも実施可能）

受講対象者

- ・ 上級幹部
- ・ マネージャー
- ・ チームリーダー
- ・ メンバー

プログラムの詳細、ご不明点につきましては、
ブランチャード・ジャパンまでお問い合わせください。

お問い合わせ：info@blanchardjapan.jp
TEL：03-5771-7073
www.blanchardjapan.jp

blanchard
JAPAN