

カンバセーション・キャパシティ

プレッシャーがある状況下で率直さと探求心を保つ

どんなに優秀な人材が集まっても、
些細な意見の違いで話し合いが脱線してしまつては、
最高の考え方を手にすることはできません

困難な話題や対立が生じると、つい身構えてしまい、率直な対話が難しくなります。そのような場合、人は過度に警戒してオープンに話さなくなるか、あるいは身構えて議論になるかのどちらかです。必要な認識やスキルを持ち合わせていないと、創造性、協調性、革新性が損なわれてしまいます。

メンバーとチームは、そうしたスキルさえ備えていれば、最も困難で、苦痛を伴い、チームが分裂しそうな問題をも取り上げ、公平かつ生産的な方法で解決することができるようになるはずで

「カンバセーション・キャパシティ」研修プログラムでは、困難な話題や対立が生じたとき、建設的で学習重視の対話を行う方法を学ぶことができます。その結果、プレッシャーがある状況下でも、十分な情報を得た上で意思決定を行い、最善の解決策を見出すことができるようになります。

成果



従業員を巻き込む



イノベーション
に拍車をかける



生産性が向上する



自己認識が高まる



本研修の目的

- 自分の傾向について「アウェアネス」を高める
- 学習重視のマインドセットを身につける
- 会話のスイートスポットから離れてしまうきっかけ（トリガー）を認識する
- 自信を持ってコミュニケーションを取ることができるようになる

カンバセーション・キャパシティとは



スイートスポット:あらゆる会議や会話において率直さと探求心のバランスが取れた状態

このプログラムでは、オープンでバランスが取れた、生産的な会話を持続させるための4つのスキル、すなわち、学習重視のマインドセットを持つ方法、カンバセーション・キャパシティの障壁を克服する方法などを取り上げます。対面やバーチャル、オンライン学習など、複数の実施方法で提供され、重要な概念をすばやく包括的に学ぶことが可能です。受講者はまた、必要時には職場でもリアルタイムで使えるアクティビティ（動画、ゲーム、ワークシート、ツールなど）にもアクセスできます。

オンラインコースまたは研修の修了後、受講者には、生産的な話し合いができる会話のスイートスポットに留まりつつ、創造性と革新性を高め、怒りの感情による突発的な言動に対しても後悔しないスキルが身についているでしょう。

貴社のニーズに合わせた様々な実施方法

対面

綿密な学習・応用・練習
アクションプラン

対面研修:
講師による1日完結型のセッション

バーチャル

綿密な学習・応用
アクションプラン

バーチャル集合研修:
講師による2時間のバーチャル集合セッションを3回実施

オンライン

気づき・応用
パフォーマンスサポート

概要:
35分間で主要な概念を学べる自習型のプログラム。(オプションで「振り返りと共有」のセッションも実施可能)

学習内容

- カンバセーション・キャパシティのマインドセットとスキルセット
- 「最小限に抑える」か「相手を言い負かす」かのどちらを求めるかという自然な傾向
- 話し合いで「率直さ」と「探求心」のバランスを取るための4つのスキル

受講対象者

コミュニケーションの取り方、影響力の使い方、他者との協力の仕方を改善したい人

プログラムの詳細、ご不明点につきましては、
ブランチャード・ジャパンまでお問い合わせください。

お問い合わせ: info@blanchardjapan.jp
TEL: 03-5771-7073
www.blanchardjapan.jp

blanchard
JAPAN